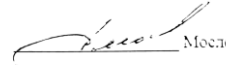


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 10»

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор МБОУ «СОШ № 10»

  
Мослов  
« 15 » 09 2020г.  
приказ № 338/1

## Дополнительная общеразвивающая программа

### «Психология общения»

**Направленность:** социально-педагогическая

**Уровень программы:** ознакомительный

**Возраст обучающихся:** 13-16 лет

**Срок реализации:** 1 год (34 часа)

Составитель:

Соболева Наталья Владимировна,

педагог-психолог

р.п.Гидроторф, 2020 год

## Раздел 1. «Пояснительная записка»

### Актуальность.

Востребованность образовательными организациями программ, направленных на развитие навыков эффективного взаимодействия, правовой грамотности, безопасности и толерантности детей и подростков свидетельствует о необходимости развития у детей и подростков способности к конструктивному взаимодействию.

Важно, чтобы при разрешении возникающих конфликтных ситуаций между детьми были сохранены социальные связи. Способ посредничества – медиации помогает не только конструктивно разрешить конфликт, он позволяет детям и подросткам научиться слушать и слышать друг друга, развить коммуникативные умения, развивать чувство ответственности за свой выбор и решения, а также позволяет ощутить личную значимость, использовать свои лидерские качества.

### Методологические основы.

Программа основывается на принципах системного подхода в психологии (Б. Ф. Ломов, К. К. Платонов); принципах деятельностного подхода (А. Н. Леонтьев, К. А. Абульханова-Славская, В. Н. Мясищев, С. Л. Рубинштейн, В. В. Рубцов, В. Я. Ляудис и др.).

Содержание программы строится на идеях гуманистической психологии А. Маслоу, К. Роджерса, Б. Ананьева с учетом возрастных особенностей (Л. С. Выготский, Д. Б. Эльконин) и базовых потребностей (В. Сухомлинский, Ш. А. Амонишвили) ребенка.

Согласно подходу гуманистической психологии ребенок не объект воздействий взрослого, не «сырье» для формирования чего бы то ни было, ребенок - субъект, автор, активно работающий над развитием самого себя, своей личности и сам несущий ответственность за это самостановление. Задача программы - не формировать человека по заданным образцам, а помочь в самореализации, в раскрытии личностного потенциала, в принятии и освоении собственной свободы и ответственности за жизненные выборы.

Программа также основывается на методологическом подходе к тренинговой работе И.В.Вачкова и С.Д.Дерябо.

### Цель программы:

Обучение школьников конструктивно решать конфликтные ситуации, которые возникают между учащимися.

### Задачи:

1. Познакомить учащихся с процедурами медиации, с деятельностью школьной службы медиации (ШСМ).
2. Раскрыть роль «медиатора» в сфере разрешения конфликтных ситуаций.
3. Дать теоретические знания, необходимые медиатору, по психологии общения, конфликтологии.
4. Обучить навыкам ведения процедуры примирения учащихся.

5. Развивать навыки социального взаимодействия и сотрудничества.
6. Способствовать положительному самовоспитанию учащихся, создать условия, которые позволят им осознать свою индивидуальность и уникальность, развить уверенность в своих силах.

Основные условия реализации.

Программа кружка рассчитана на один учебный год. Общее количество часов - 68. Занятия проводятся 1 раз в неделю продолжительностью 2 часа. Количество участников группы не должно превышать 15 человек.

Содержание занятий можно изменять с учетом возрастных и индивидуальных особенностей учащихся, уровня общего развития.

Формы организации образовательной деятельности.

Занятия проходят в формате творческих лабораторий, практикумов с элементами тренинга.

Методы работы:

- Ролевая игра
- Проективное моделирование.
- Метод метафор.
- Психотехнические упражнения
- Мозговой штурм
- Проектная мастерская.
- Групповая дискуссия
- Использование видеоматериалов

Структура занятия

Каждое занятие включает ритуал приветствия, разминку, основную часть, рефлексию, ритуал прощания.

Ритуал приветствия помогает создать положительную атмосферу в группе. Участники получают возможность выразить доброжелательное отношение друг к другу.

Разминка включает упражнения, которые позволяют учащимся настроиться на разговор, на основную работу.

Основная часть предусматривает теоретическое и практическое решение вопросов по теме занятия. На этом этапе учащиеся выполняют упражнения, которые помогают им закрепить теоретический материал и применить полученные знания на практике.

Рефлексия – этап занятия, в ходе которого учащиеся самостоятельно оценивают свое состояние, свои эмоции, результаты собственной деятельности. Рефлексия позволяет понять, ради чего они изучают тему, как она пригодится им в будущем. Какой вклад в общее дело они могут внести, способны ли адекватно оценивать свой или чужой труд.

Ожидаемый результат.

Предполагается, что работа, проводимая по данной Программе, позволит достичь следующих результатов:

- Принятие ценности восстановительного подхода.
- Повышение уровня социальной адаптированности учащихся.
- Повышение коммуникативной культуры участников.

- Приобретение навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.
- Получение опыта самоисследования, самопознания, что ведет к личностному росту.
- Развитие эмоционально-волевой сферы.
- Освоение навыков работы в команде.

Принципы деятельности по Программе:

- *информационная экспансия* как способ привлечения участников к работе по Программе;
- *добровольность* участия участников образовательных отношений в Программе;
- *мотивация* на саморазвитие, создание установки на творческий поиск, получение нового знания и опыта;
- *психолого-педагогическое сопровождение* – что предполагает с одной стороны позицию сотрудничества, а с другой - постепенную передачу субъекту функций самоуправления, саморегуляции и самоконтроля;
- *диалоговое общение*, что предполагает совместное исследование партнерами познавательного объекта, явления, проблемы;
- *активность участников*, что предполагает преимущественное использование активных методов работы, опору на актуальные и потенциальные возможности самого человека;
- *сознательное служение задачам нравственного развития*, задачам оптимального функционирования человека в социуме;
- *предоставление доступной и полезной для развития конкретного учащегося формы инклюзии* для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов с учетом особенностей психофизического развития;
- *опора на актуальный уровень развития*, на составляющие линии развития, т.е. на то, что имеет относительно завершенный характер и функционирует как система, обладающая возможностью совершенствования и оптимизации;
- *ориентация на зону ближайшего развития*, что способствует личностному росту участников.

Оборудование. Мультимедиа-проектор, интерактивная доска, ноутбук, фотоаппарат.

**Раздел 2. Содержание программы**  
**Учебный (тематический) план**

№	Наименование раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации (контроля)
		Всего	Теория	Практика	
1	Введение в курс. Зачем необходима школьная служба	18			

	медиации				
	Игры на знакомство, сплочение коллектива. Знакомство с правилами работы в группе	2	1	1	Игра
	Игры на знакомство, сплочение коллектива. Знакомство с правилами работы в группе	2	1	1	Игра
	Разбор основных понятий. Диагностика (КОС)	2	1	1	Опрос
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Разбор понятий. Рефлексия.	1	0	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Работа с ситуациями-провокациями. Диагностика (Методика Томмаса)	3	1	2	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Определение доминирующей модели поведения в конфликте. Рефлексия.	2	1	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы. Теоретическая часть: «Медиатор как нейтральная сторона. Функции медиатора. Медиатор-организатор	2	1	1	Выполнение упражнений

	альтернативных предложений.. Рефлексия.. Работа в мини- группах на отработку теоретических вопросов.. Упражнение «Я – это Я».				
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Кто может стать медиатором» Необходимые умения и навыки. Работа в мини- группах на отработку теоретических вопросов. Теоретическая часть»Техники медиатора.. Рефлексия.	4	1	31	Выполнение упражнений
	Медиация это... Мозговой штурм: «Каким должен быть медиатор?» «Кодекс команды» «Символика школьной службы примирения». «СМИ» Синквейн.	2	1	1	Выполнение упражнений
2	Психология общения. Общение в школьной среде	36			Опрос
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Понятие общения, его роль в развитии личности. Что такое	2	1	1	Выполнение упражнений

	коллектив? Особенности общения в школьном коллективе.» Рефлексия.				
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Социальный статус ученика в коллективе. Социометрия как метод диагностики. Проведение социометрической пробы в классном коллективе. Обсуждение результатов. Рефлексия.	2	1	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Кто такой лидер. Основные признаки лидера. Черты лидера и функции лидера в малой группе. Конформизм и групповое давление. Лидер и руководитель. Харизма, харизматические стратегии. Понятие успеха». Командообразование.	2	1	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Темперамент как личностные	2	1	1	Выполнение упражнений

	элементы конфликта» Диагностика своих особенностей. Рефлексия.				
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Акцентуации характера как личностные элементы конфликта» Диагностика своих особенностей. Рефлексия.	2	1	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Самооценка как личностные элементы конфликта» Диагностика своих особенностей. Рефлексия.	2	1	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Причины конфликта» Работа в группах с упражнениями-ситуациями. Рефлексия.	2	1	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Упражнения-тренировка совместной деятельности.	2	1	1	Выполнение упражнений



	Рефлексия				
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Ролевая игра «Я тебе доверяю». Рефлексия	2	1	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Что такое агрессия. Конструктивные способы выхода гнева». Рефлексия	2	1	1	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Определение понятия «общение». Классификация видов общения. Вербальное и невербальное общение. Проблема интерпретации невербального поведения. Эффективное общение. Территории и зоны общения». Коммуникативный тренинг.	4	1	3	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Понятия «активное и пассивное слушание». Самодиагностика. Упражнения для тренировки слушания. рефлексия	2	1	1	Выполнение упражнений

	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Понятие об эмпатии» Самодиагностика. Рефлексия.	2	1	1	Выполнение упражнений
	Работа в группах с упражнениями-ситуациями. Ролевая игра «Подарок другу»	2	1	1	
	Просмотр к/ф. работа в группах с упражнениями-ситуациями.	2	1	1	
	Работа в группах с упражнениями-ситуациями	2	1	1	
	Коммуникативный тренинг	2	1	1	
3	Виды медиации	12			
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Медиация как процесс: правила и алгоритм. Разбор каждого этапа на примере. Рефлексия.	5	1	4	Выполнение упражнений
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Обучение волонтеров. Роль волонтеров. Задачи, этапы и фазы восстановительной программы «Круг сообщества». Правила проведения	5	1	4	Выполнение упражнений

	«Круга. Обязанности ведущего и волонтера. Проведение «Круга сообщества». Рефлексия.				
	Упражнения – мотиваторы на работу в группе. Теоретическая часть «Работа с документами». Рефлексия.	2	1	1	Выполнение упражнений

### **Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы».**

Критериями оценки *результативности обучения* являются: уровень развития речи, уровень развития памяти, уровень эмоционального развития, глубина эстетического восприятия, уровень двигательной импровизации. Приобретённые детьми знания, умения и навыки оцениваются по трем позициям: *высокий, средний и низкий* уровень усвоения.

#### **Критерии оценки устных ответов**

1. Активность участия.
2. Умение собеседника прочувствовать суть вопроса.
3. Искренность ответов, их развернутость, образность, аргументированность.
4. Самостоятельность.
5. Оригинальность суждений.

### **Раздел 4 «Организационно – педагогические условия реализации программы»**

1. Имеется возможность доступа в кабинете информатики к информационным ресурсам интернета.
2. Учебно – практическое оборудование:
  - бумага формата А-4 ;
  - цветные карандаши.
  - раздаточный материал.
3. Оборудование класса
  - классная доска
  - ученические столы двухместные с комплектом стульев
  - стол учительский с тумбой
  - шкафы для хранения учебников, оборудования, дидактических материалов, пособий и др.

#### **Методическое обеспечение.**

Программа предусматривает применение различных методов и приемов. Что позволяет сделать обучение эффективным и интересным.

Для качественного развития творческой деятельности учащихся программой предусмотрено:

- Предоставление ребенку свободы в выборе деятельности, в выборе способов работы, в выборе тем;

- Система постоянно усложняющихся заданий с разными вариантами сложности. Это обеспечивает овладение приемами творческой работы всеми учащимися;

- В каждом задании предусматривается исполнительский и творческий компонент;

- Создание увлекательной, но не развлекательной атмосферы занятий. Наряду с элементами творчества необходимы трудовые усилия;

- Создание ситуации успеха, чувства удовлетворения от процесса деятельности;

- Объекты творчества обучающихся имеют значимость для них самих и для общества.

Ребятам предоставляется возможность выбора своей точки зрения. Теоретические знания по всем разделам программы даются на самых первых занятиях, а затем закрепляются в практической работе.

Практические занятия и развитие восприятия представлены в программе в их содержательном единстве. Применяются такие методы и формы, как: беседа, объяснение, лекция, игры, тесты, выставки работ; а также групповые, комбинированные, чисто практические занятия. Некоторые занятия проходят в форме самостоятельной работы, где стимулируется самостоятельное творчество. К самостоятельным относятся также итоговые работы по результатам прохождения каждого блока, полугодия и года. В начале каждого занятия несколько минут отведено теоретической беседе, завершается занятие обсуждением.

### **Литература**

1. Анн Л.М. Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2004.- 271с.
2. Готовая программа для школьного кружка медиации- Справочник классного руководителя №10, 2018, С54
3. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д., Грабенко Т.М. Практикум по креативной терапии. – СПб., 2003.
4. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. – Ярославль, 1997.
5. Кряжева Н.Л. Развитие эмоционального мира детей. – Ярославль, 1997.
6. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Шпаргалка для взрослых: Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. – СПб., 2002.
7. Микляева А.В. Я-подросток. Встречи с самим собой. Программа уроков психологии (8 класс).- СПб.: Речь, 2003.-119с.
8. Микляева А.В. Я-подросток. Я среди людей. Программа уроков психологии (9 класс).- СПб.: Речь, 2003.-118с.

9. Микляева А.В. Я-подросток. Мир эмоций. Программа уроков психологии (8 класс).- СПб.: Речь, 2006.-336с.
10. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Ч. 1-4. – М., 1998.
11. Хухлаева О.В. Тропинка к своему Я. – М, 2001.
12. Черняева С. А. Психотерапевтические сказки и игры. – СПб.,1996.  
Программа развития группового взаимодействия для подростков

Перечень Интернет ресурсов и других электронных информационных источников

<http://moikompas.ru/compas/temperament>

<http://pro-psixology.ru/edinstvo-mira-i-problema-razvitiya-psixiki/20-tipologiya-i-teorii-emperamenta.html>

<http://ru.wikipedia>.